

TRAVICO OY - Toimitusehdot 2021

HINNAT JA TOIMITUSKULUT: Hinnat ovat nettohintoja alv 0 % ja toimitukset voimassaolevien tuotekohtaisten hinnastojen mukaan. Projektihinnat sovitaan erikseen. Viivästyskorko 8 %.

TILAUS: Myyjä vahvistaa ostajan tilauksen tarvittaessa kirjallisesti. Yksittäiset tilaukset eivät muodosta vuosisopimusta vaan ovat erillisiä sopimuksia, elleivät osapuolet ole kirjallisesti sopineet vuosisopimuksesta.

MYynti JA LASKUTUS: Myynti ja laskutus tapahtuvat toimituspäivänä voimassaolevaan hintaan.

TOIMITUSLAUSEKE: Toimituksissa sovelletaan toimituslauseketta Incoterms 2010 CIP, eli toimitamme tavaran ostajan etukäteen nimeämään ja rekisteröimään kohteeseen. Toimitukset vapaasti autossa ostajan paikkakunnalla Suomessa.

OMISTUSOIKEUDEN SIIRTYMINEN: Tuotteet ovat myyjän omaisuutta, kunnes kauppahinta korkoineen on kokonaan maksettu.

TOIMITUSAIKA: Tavara toimitetaan normaalitilanteessa noin kahden viikon kuluessa tilauksen vastaanottamisesta tai erikseen sopien. Erikis- ja projektilaatuojen toimitusajat erikseen.

KULJETUS: Tavara kuljetetaan tavaralinjaliikenteen kuljetusehtojen mukaisesti ellei toisin ole sovittu. Tavaran toimitus on arkisin kello 0800-16.00 välisenä aikana ellei toisin sovita ja vapaasti rahdinkuljettajan autossa (kuljetus ei sisällä mm. kerroksiin kantoa). (Tksl 40§) Tavaran vastaanottajan tulee aina tarkastaa että pakkaus on ehjä eikä siinä ole repeytymiä, likaa tai muita vaurioita. Kaikki huomautukset tulee kirjata rahtikirjaan ennen allekirjoitusta, muutoin tavara on luovutettu moitteettomana.

Mahdollisista kuljetusvahingoista on ilmoitettava välittömästi ja viimeistään 7 päivän kuluessa vastaanottopäivästä Travico Oy:n asiakaspalvelulle puh. (09) 477 0780. Asiakas on velvollinen säilyttämään vaurioituneen materiaalin mahdollista vahinkotarkastusta varten.

Puutteellisesta toimituksesta on tehtävä huomautus välittömästi vastaanottamisen jälkeen. Täsmälliset tiedot puuttuvasta määrästä tulee toimittaa Travico Oy:lle 7 päivän kuluessa vastaanottopäivästä.

VIRHEEN KORJAAMINEN: Mikäli tavarassa on virhe eikä ostajan ja myyjän kanssa ole toisin sovittu, on myyjällä valintansa mukaan oikeus a) uuteen toimitukseen, b) virheen korjaamiseen tai c) kaupan purkuun ja kauppahinnan palauttamiseen ostajalle. Tavaran virheen johdosta ostajalla on oikeus enintään virheellisen tavaran arvoa vastaavaan korvaukseen. Myyjä ei vastaa ostajalle mahdollisesti aiheutuvista välillisistä vahingoista.

TAVARAA KOSKEVAT HUOMAUTUKSET: Tavaran loppukäyttäjän on tehtävä ilmoitus tavaran tilaajalle heti virheen havaittuaan. Virheellistä tavaraa ei saa asentaa tai leikata ja se tulee säilyttää asianmukaisesti. Tilaaja on vuorostaan velvollinen tekemään ilmoituksen kirjallisesti ja kiireellisissä tapauksissa lisäksi suullisesti Travico Oy:n edustajalle, joka ratkaisee, halutaanko tavara tarkistaa vai ei. Virheelliseksi todettu, käyttämätön ja asentamaton tavara vaihdetaan valmistajan kustannuksella vastaavaan, virheettömään tuotteeseen. Tavarankäyttäjän on ennen materiaalin kiinnitystä ja leikkaamista tarkistettava, ettei siinä esiinny sellaisia väri-, kuvio-, tai muita virheitä, jotka ovat valmiiksi asennetussa materiaalissa yleisesti hyväksytyyn käytännön mukaan häiritseviä. II-luokan myytyä tavaraa koskevia valituksia ei hyväksytä. Ilmoituksessa mainittava seuraavat asiat: 1. Tuotteen nimi 2. Valmistuserä 3. Lähetyksen tai laskun numero 4. Huomautuksen laatu ja laajuus 5. Mikäli mahdollista liitteenä näyte ko.erästä 6. Miten tuotetta on käsitelty ja milloin 7. Mikä on ollut käytetty liima ja tasoite 8. Paikka, missä tavara voidaan tarkistaa

TAVARAN PALAUTUS: Tavaran valmistajalta tai tehtaalta suoraan toimitettavilla tilaustuotteilla ei ole palautusoikeutta.

Hankinnoissa ja toimituksissa noudatetaan Rakennustuotteiden yleisiä hankinta- ja toimitusehtoja RYHT 2000, ellei kirjallisesti toisin sovita.